Movilidad Futura	GESTIÓN ADMINISTRATIVA-TECNOLOGIA	Código: F-04-GAD-TI-11	Alcaldía de Popayán
	MANTENIMIENTO EQUIPOS TECNOLÓGICOS	Versión: 2	
		Fecha: 22 /04/2025	

No. Consecutivo	Fecha de Dilingenciamiento		
	DD	MM	AAAA
	26	8	2026

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL CONTRATISTA ENCARGADO DEL EQUIPO:	LUIS FELIPE CORTAZAR	PROCESO:	CONTROL INTERNO
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	76.324.301	CARGO:	JEFE OFICINA DE CONTROL INERTNO

DATOS DE QUIEN REALIZA EL MANTENIMIENTO

NOMBRE:	JUAN MANUEL MUÑOZ SOLARTE		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	1.061.713.251	Telefono:	3164392005
PROCESO:	ADMINISTRATIVA	Direccion:	PUEBLILLO

REPORTE DE MANTENIMIENTO

TIPO DE MANTENIMIENTO:	PREVENTIVO	X	CORRECTIVO	X		SOFTWARE	X
EQUIPO:	TORRE		PANTLLA		TECLADO / RATON		OTRO	
MARCA:	HP PORTÁTIL 240 G7		SERIAL:	5CG0144F38			

DESCRIPCION / OBSERVACIONES	Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo al equipo, incluyendo limpieza física interna y externa, revisión general de los componentes de hardware y optimización del sistema. Durante la revisión se evidenció una falla en el disco duro, por lo cual se realizó su reemplazo por una unidad SSD de 512 GB, con el fin de mejorar el rendimiento y garantizar el correcto funcionamiento del equipo. Se realizó copia de seguridad de la información y posteriormente se efectuó la restauración completa de los datos. Adicionalmente, se instaló un sistema operativo nuevo junto con los programas básicos requeridos para el correcto funcionamiento del equipo. Como parte de la revisión de hardware, se evidenció que la pila interna ha llegado al término de su ciclo de vida útil. Por lo anterior, se deja como observación y recomendación técnica realizar el cambio de la pila, con el propósito de prevenir posibles inconvenientes relacionados con la configuración y el funcionamiento del equipo. Finalmente, se realizaron las pruebas de funcionamiento correspondientes, evidenciando que el equipo se encuentra operativo y presenta una mejora en su rendimiento.

REPORTE MANTENIMIENTO SOFTWARE

SISTEMA OPERATIVO:	WINDOWS 10	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA:	SI X NO
DESFRAGMENTACION DE DISCOS	SI X NO	ACTUALIZACIÓN ANTIVIRUS	SI NO

DESCRIPCION / OBSERVACIONES	Optimización del SSD: Ejecución del comando TRIM mediante la herramienta de desfragmentación y optimización de unidades de Windows. Limpieza de archivos: Eliminación de datos temporales, caché del sistema y archivos residuales para liberar espacio de almacenamiento. Depuración de inicio: Desactivación de programas innecesarios que arrancan junto con el sistema operativo para acelerar el encendido. Seguridad y actualizaciones: Análisis completo contra virus/malware e instalación de actualizaciones pendientes del sistema y controladores. Revisión de salud (Health Check): Análisis del estado de vida útil del SSD mediante parámetros S.M.A.R.T. para prevenir pérdida de datos.
OBSERVACIONES POR PARTE DEL USUARIO:	

FIRMA RESPONSABLE DEL EQUIPO

FIRMA RESPONSABLE MANTENIMIENTO